

國立宜蘭大學

108 學年度研究所碩士班考試入學

管理學試題

應用經濟與管理學系應用經濟學碩士班及
經營管理碩士班（聯合招生）

准考證號碼：

《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：100 分鐘。
- 3.本試卷共有 5 題，一題 20 分，共計 100 分。
- 4.請將答案寫在答案卷上。
- 5.考試中禁止使用手機或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.應試時不得使用電子計算機。

- 一、 請問何謂管理？如何才能做好管理工作？請分別由管理功能、管理者所扮演的角色、以及管理者應具備的能力這三個面向，分別加以闡釋之。
- 二、 何謂波特的五力分析模式 (Porter's five forces model)？五力分析模式認為影響產業的競爭態勢主要有五個力量，請問是哪五力？並請任舉一個產業為例，然後套用五力分析加以闡述。
- 三、 領導是促成有效管理的重要功能。請分別說明領導的特質理論、行為理論、以及情境理論的概要，並任舉一位你所知道的成功企業領導者，然後利用前述這三項理論加以分析。
- 四、 專業分工 (work specialization) 係指將工作活動拆解成不同的細項任務，讓每位員工只需專精並執行某項特定任務。請問你覺得專業分工對生產力有何影響？較細的專業分工可能為組織帶來哪些益處與壞處？此外，面對未來的發展，你認為專業分工會朝向更細化發展或相反之？並請說明理由。
- 五、 請針對 Maslow 的需求層次理論 (hierarchy of needs theory) 所提出的五項需求分別加以闡釋，並說明你認為該理論是否能合理解釋個體的需求內涵以及該理論有何重要的貢獻。