

國立宜蘭大學

103 學年度研究所碩士班考試入學

管理學試題

(應用經濟與管理學系經營管理碩士班)

准考證號碼：

《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：100 分鐘。
- 3.本試卷共有四大題，一題 25 分，共計 100 分。
- 4.請將答案寫在答案卷上。
- 5.考試中禁止使用大哥大或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.應試時不得使用電子計算機。

共四大題，每大題 25 分

1. 試簡單解釋下列名詞：

- (1) 霍桑效應 (Hawthorne Effect) (5%)
- (2) Maslow 需求層級理論 (5%)
- (3) SWOT Analysis (5%)
- (4) Efficiency and Effectiveness (5%)
- (5) 科學管理 (5%)

2. Michael Porter 提出三種「競爭策略 (Competitive Strategy)」，請回答下列問題：

- (1) 請詳細說明此三種競爭策略？ (10%)
- (2) 現階段就業市場如此競爭，如果我們將求職人員視為就業市場之商品，而招聘單位即為此市場之顧客，您如何透過競爭策略之概念，提升自己在就業市場的價值，以獲得招聘單位的任用。(換言之，您會將自己定位為哪一種競爭策略之商品？為何？) (15%)

3. Robert Black 與 Jane Mouton 提出所謂管理方格理論 (Managerial Grid)，此理論發展來描述領導風格的兩構面觀點，分別為「對人的關心」與「對生產的關心」此兩構面。每個構面分成九個層級，兩個構面共建構成 81 種管理風格。一般概分以下五種：

第一種：Country Club Style (鄉村俱樂部)

第二種：Team Style (團隊管理)

第三種：Middle-of-the-road Style (中間路線)

第四種：Produce or Perish Style (任務管理)

第五種：Impoverished Style (放任管理)

請回答下列問題：

- (1) 請畫出管理方格，說明以上五種風格的位置，並解釋各風格的特性。(10%)
- (2) 如果你是公司管理者，你偏好採用何種管理風格？為何？ (15%)

4. 近代管理理論眾多，且各有千秋，請指出一個您覺得最重要的管理理論，說明您的理由，並舉出實際案例說明之。(25%)