

國 立 宜 蘭 大 學

1 0 5 學 年 度 轉 學 招 生 考 試

(考生填寫)

准考證號碼：

管 理 學 試 題

---

### 《作答注意事項》

- 1.請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
- 2.考試時間：80 分鐘。
- 3.本試卷共有兩大題共十小題，共計 100 分。
- 4.請將答案寫在答案卷上（於本試題上作答者，不予計分）。
- 5.考試中禁止使用手機或其他通信設備。
- 6.考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
- 7.應試時不得使用電子計算機。

一、 名詞解釋與簡答題 (30%)

1. 請從功能或程序的觀點，解釋何謂管理 (5%)。
2. 請簡述「效率」(efficiency) 與「效能」(effectiveness) 的意義 (5%)。
3. 請解釋「控制幅度」的意義 (5%)。
4. 請畫圖說明並解釋「期望理論」的意義 (5%)。
5. 請簡要解釋馬斯洛 (Maslow) 的需求層級理論 (5%)。
6. 請說明「控制」的步驟或程序 (5%)。

二、 申論題 (70%)

1. 您是某大學社團社長，正準備為即將到來的校慶籌辦一項社團展演活動，除由社團成員上台表演，邀請校內師生共同觀賞外，另邀請一位台灣知名的影視明星擔任嘉賓 (已獲同意)。為了爭取學校的補助款，學校要求您提供一份完整的活動企畫書。請您列出企畫書內應包含的內容 (列出標題及簡要解釋此標題下包含的內容即可，不用寫出真正的內容)。(20%)
2. 一個企業的部門，可以按照功能、產品、地區等方式來劃分。請討論各種部門劃分方式的適用時機或優缺點。(15%)
3. Herzberg 認為「使員工滿意和不滿意的因素不太一樣」，請解釋其意義，並各舉兩個例子說明之。(15%)
4. 如果您是一位老師，您的目標學生們都要認真學習，請從「事前控制」「事中控制」及「事後控制」的角度，分別提出可能的措施。(20%)