

國立宜蘭大學

100 學年度轉學招生考試

(考生填寫)
准考證號碼：

經濟與管理試題

《作答注意事項》

1. 請先檢查准考證號碼、座位號碼及答案卷號碼是否相符。
2. 考試時間：80 分鐘。
3. 本試卷共有管理學與經濟學兩大部分，各佔五十分，共計 100 分。
4. 請將答案寫在答案卷上。
5. 考試中禁止使用大哥大或其他通信設備。
6. 考試後，請將試題卷及答案卷一併繳交。
7. 本試卷採雙面影印，請勿漏答。

壹、管理學(50%)

一、選擇題，每題 2 分

- 1.()請問下列敘述何者為非？(A)效率關注的是組織營運的結果 (B)效率是投入與產出的比例 (C)效能指的是作對的事 (D)組織效能指的是組織呈現的產出是否符合組織的利益關係人之要求。
- 2.()請問下列敘述何者為非？(A)管理者必須具備該領域的專業知識與能力 (B)專業技術能力愈往高階管理者愈形重要 (C)好的管理者必具備優良的人際能力 (D)概念化能力愈往高階管理者愈形重要。
- 3.()對於許多複雜的問題，都能從中抽絲剝繭，協調利益與行為的能力，稱為(A)概念化能力 (B)人際溝通的能力 (C)技術能力 (D)談判能力
- 4.()西蒙(Simon)提出有關的決策概念為(A)絕對理性 (B)完全理性(C)有限理性 (D)無限理性。
- 5.()下列哪一個策略不是波特的基本策略 (A)差異化策略 (B)集中策略 (C)成本領先策略 (D)區隔化策略
- 6.()影響組織的策略其內部和外部因素的分析被稱為(A)完整的研究 (B)組織行為和理論 (C)定義分析 (D)SWOT 分析
- 7.()早會時，行銷部吳經理辛苦完成的企劃案，因為老闆突發奇想而須另做其他規劃，因此抱怨：「計畫趕不上變化，變化比不上老闆的一句話」，此話的涵義是 (A)不用作計畫了，反正事事難料 (B)計畫應該盡量揣摩老闆的意思去做 (C)計畫須時時因應環境變化調整 (D)老闆做計畫就好了
- 8.()管理者的決策常因問題的特性而面臨不同的決策類型，下列何者不是「程式化決策」(programmed decisions)的特點 (A)問題具重複性或例行性 (B)問題的定義清楚 (C)績效標準模糊 (D)各種替代方案。
- 9.()陳經理發現在其工作團隊內，近來開會的效率愈來愈高，方案的表決也經常在共識很快地建立下迅速通過，這對比以前常會有激烈討論的情況大相逕庭，陳經理想起大學時期所念過的管理學，他發現他的團隊已陷入 (A)組織金字塔 (B)芝麻綠豆定律 (C)組織社會化 (D)群體迷思
- 10.()阿哲常覺得經理在最初制定的決策沒經過太多的深思熟慮與討論，進行到一半發現與預期落差愈來愈大時，卻又不採納他人的意見或終止計畫，只是一意孤行執著最初的決定。你可以告訴阿哲，這是哪一種管理偏誤嗎？ (A)時間壓力 (B)承諾升高 (C)有限理性 (D)群體迷思
- 11.()下列有關「科層體制」之敘述中何種是錯誤的？ (A)主張「人治」取代「制度」

(B) 科層體制是指一種嚴密有序層級式的組織結構 (C)科層體制是一種講求效率的組織結構 (D)在大量生產情況下，組織內的工作程序及工作方法都必須予以詳盡的訂定

- 12.() ____組織可以應需求而迅速改變。(A) 有機 (B) 水平 (C) 垂直 (D) 機械
- 13.()對一項工作內容給予正式的書面的陳述,稱為 (A) 工作力本質分析 (B) 工作分析 (C) 工作說明書 (D) 工作規範
- 14.()因管理者擁有特殊的技術及專業知識而使他人願意接受其領導的是屬於下列何種權力？(A) 法定權 (B) 強制權 (C) 尊重權 (D)專家權。
- 15.()管理方格理論主要是依據下列何種理論而建立？(A) 領導特質理論 (B) 科學管理理論 (C)領導行為理論 (D) 領導情境理論。
- 16.()下列那一項是兩因子論的激勵因素(A) 公司政策與行政 (B) 薪資 (C) 工作本身 (D) 工作情況
- 17.()依據 Victor Vroom 所提出的「期望理論」，一個人工作動機強度是如何決定？(A) 各個次級結果效用值、工具性與期望值之總和 (B) 各次級結果效用值、工具性與期望值之乘積 (C) 各個次級結果效用值、工具性與期望值乘積之總和 (D) 各初級結果效用值、工具性與期望值之乘積
- 18.()下列何者不是控制的意義 (A) 限制約束 (B) 激勵溝通 (C) 命令指揮 (D) 檢討核對
- 19.()組織招募新進人員時，會依新人必須具備的技能與人格特質，使用測試或面談，來確定應徵者可以勝任未來的工作。此種控制是屬於：(A) 前饋控制(Feedforward Control) (B) 同步控制(Concurrent Control) (C) 即時控制(In-time Control) (D) 回饋控制(Feedback Control)
- 20.()核能電廠使用大量感應器，不斷監測反應爐的溫度與機器設備的動作是否有異常狀況發生，避免發生核子災難。此種控制是屬於：(A) 前饋控制(Feedforward Control) (B) 同步控制(Concurrent Control) (C) 即時控制(In-time Control) (D) 回饋控制(Feedback Control)

二、申論題：10 分

- 1.請問組織文化對企業的經營管理有何關係?並試論述如何塑造或建立一家企業的組織文化?

貳、經濟學(50%)

一、小議題(含名詞解釋)：本議題共五題，每題三分

- 1.何謂生產報酬之三階段？
- 2.何謂存在主導廠商的寡占市場？
- 3.我們把電視傳播與高速公路視為準公共財，何故？
- 4.當為理性預期者，其支出乘數為何
- 5.何謂暫時性消費行為？

二、中議題：本議題共三題，每題六分

- 1.當獨占者擁有兩個工廠與面對兩個可區隔市場，其量與價決策各為何？
- 2.請以包括國外部門(或開放體系)與否，搭配幾個圖形說明 IS 曲線往右移或者朝擴張方向做規劃之可能效應(以利率變化做比較)。
- 3.何謂粗放的成長與落後的惡性循環？

三、大議題：本議題僅一題，佔十七分

- 1.請以所學做整合分析，詳述陸客由團進團出改為可自由行時，對於宜蘭縣廠商、市場、產業、以及公共部門發展之影響各為何？